

**Kierunki działalności i rozwoju
SKOK im. Powstańców Śl.
na lata 2010 - 2012**

- 1/ Zakończenie i rozliczenie inwestycji budowy nowej siedziby centrali SKOK;**
- 2/ dywersyfikacja struktury grupy członkowskiej – pozyskiwanie nowych członków oraz członków prowadzących działalność gospodarczą;**
- 3/ wypracowanie pozycji najlepszego dostawcy usług osobistych i konsumpcyjnych na lokalnym rynku finansowym a także instytucji dobrze służącej przedsiębiorcom;**
- 4/ doskonalenie oferty usług SKOK (lokaty, fundusze inwestycyjne, kredyty, pożyczki, ubezpieczenia, rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe, karty płatnicze, e-konta itp);**
- 5/ prowadzenie restrykcyjnej polityki windykacyjnej;**
- 6/ utrzymanie certyfikatu systemu zarządzania jakością;**
- 7/ budowa systemu zarządzania ryzykiem (SZR) rozumianego jako zespół mechanizmów pozwalających na systematyczną identyfikację, analizę (szacowanie) i monitorowanie poszczególnych rodzajów ryzyka, których celem jest wspomaganie procesu podejmowania decyzji zarówno w obszarze strategicznym jak i operacyjnym;**
- 8/ szkolenie i rozwój pracowników – nacisk na podnoszenie kwalifikacji pracowniczych w zakresie przeciwdziałania wprowadzaniu do obrotu środków z nieustalonych źródeł (GIIF) oraz bezpieczeństwa i zachowania w sytuacji zagrożenia;**
- 9/ wdrożenie i stosowanie wirtualizacji procesów informatycznych celem zwiększenia gwarancji dostępności do danych SKOK;**

Zdzieszowice 2010-05-05