

**REGULAMIN WYDAWANIA KART VISA DLA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELCZYCH KAS  
OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH**

**ROZDZIAŁ I - Postanowienia ogólne**

- § 1. Regulamin określa warunki wydawania, używania i obsługi Kart VISA dla członków SKOK oraz zasady rozliczania Operacji dokonanych przy użyciu tych Kart.
- § 2. Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:
1. Bankomat – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi (Użytkownikowi) Karty podejmowanie gotówki lub, jeżeli Umowa to przewiduje, dodatkowo dokonywanie innych Operacji;
  2. Centrum Kart SKOK – centrum obsługi Posiadaczy (Użytkowników) Kart w zakresie Kart i Operacji, przyjmujące zgłoszenia zagubienia, kradzieży lub utraty Karty z innych przyczyn, jak również zgłoszenia zatrzymania Karty w Bankomacie;
  3. Karta lub Karta Płatnicza - karta płatnicza Visa umożliwiająca Posiadaczowi (Użytkownikowi) Karty dokonywanie Operacji, w tym wypłaty gotówki w Bankomatatach sieci SKOK24 jak również innych Bankomatatach oznakowanych logo Visa lub dokonywanie płatności za nabywane towary lub usługi, jak również korzystanie z innych usług, dostępnych dla Posiadacza (Użytkownika) Karty;
  4. Kraj - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  5. Kwota minimalna – kwota, którą Posiadacz Rachunku jest obowiązany utrzymywać na Rachunku zgodnie z Regulaminem tego Rachunku;
  6. Limity:
    - a) Maksymalny limit miesięczny – ustalany przez Wydawcę limit wypłat z Rachunku przy użyciu wszystkich Kart wydanych do Rachunku;
    - b) Maksymalny limit dzienny wypłat gotówkowych – ustalana przez Wydawcę maksymalna kwota, do wysokości której Posiadacz (Użytkownik) może, w ramach Limitu dziennego, dokonywać dziennie wypłat gotówkowych, nie wyższa jednak niż Środki dostępne;
    - c) Limit dzienny – kwota ustalona przez Posiadacza Rachunku, nie wyższa jednak niż Maksymalny limit miesięczny, do wysokości której, nie większej jednak niż Środki dostępne, Posiadacz Karty (Użytkownik w ramach Limitu miesięcznego, o ile został ustanowiony) może dziennie dokonywać Operacji; limit może być ustalany w różnej wysokości dla Posiadacza i Użytkownika i może być zmieniany, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy;
    - d) Limit dzienny wypłat gotówkowych – kwota ustalona przez Posiadacza Rachunku, nie wyższa jednak niż Maksymalny limit miesięczny, do wysokości której Posiadacz (Użytkownik) może, w ramach Limitu dziennego, dokonywać dziennie wypłat gotówkowych, nie wyższa jednak niż Środki dostępne; Limit może być ustalany w różnej wysokości dla Posiadacza i Użytkownika i może być zmieniany, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy;
    - e) Limit miesięczny – kwota ustalana przez Posiadacza Rachunku, do wysokości której, nie wyższej jednak niż Środki dostępne, Użytkownik Karty może miesięcznie dokonywać Operacji; limit może być zmieniany, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy;
  7. Operacja - wypłata gotówki, wydanie polecenia przelewu lub polecenia zapłaty albo dokonanie zapłaty przy użyciu Karty;
  8. PIN – poufny numer identyfikacyjny, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza (Użytkownika) Karty;
  9. Posiadacz Karty – członek SKOK, który na podstawie Umowy o Kartę płatniczą VISA dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz Operacji określonych w Umowie;
  10. Posiadacz Rachunku – członek SKOK, dla którego prowadzony jest Rachunek;
  11. Rachunek - rachunek członka prowadzony przez SKOK, w ciężar którego księgowane są i rozliczane Operacje dokonane przy użyciu Karty oraz prowizje i opłaty związane z jej używaniem;
  12. SKOK - Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo Kredytowa im. Powstańców Śląskich;
  13. Środki dostępne – Wolne środki powiększone o środki pozostające do wykorzystania na podstawie zawartej umowy linii pożyczkowej w Rachunku;

**REGULAMIN WYDAWANIA KART VISA DLA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELCZYCH KAS  
OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH**

14. Umowa – umowa o kartę płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. Nr 169, poz. 1385, ze zm.), zawierana pomiędzy Wydawcą a członkiem SKOK;
15. Użytkownik - stały pełnomocnik członka SKOK do Rachunku, upoważniony przez Posiadacza Rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Rachunku Operacji określonych w Umowie, którego dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie;
16. Wniosek - Wniosek o wydanie Karty Płatniczej VISA;
17. Wolne środki – środki zgromadzone na Rachunku pomniejszone o Kwotę minimalną oraz o kwotę należną z tytułu dokonanych, a nie rozliczonych Operacji;
18. Wydawca – Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa.

- § 3. 1. Posiadaczem Karty może być osoba fizyczna będąca członkiem SKOK.  
2. Na wniosek Posiadacza Rachunku Użytkownikiem Karty może zostać stały pełnomocnik Posiadacza Rachunku do dysponowania środkami na Rachunku.

- § 4. Karta jest własnością Wydawcy.

### **Rozdział II - Zawarcie Umowy**

- § 5. 1. Umowa zawierana jest na Wniosek Posiadacza Rachunku.  
2. Wzór Wniosku stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
- § 6. SKOK przysługuje prawo do sprawdzenia informacji podanych we Wniosku przez członka ubiegającego się o wydanie Karty. Posiadacz (Użytkownik) Karty jest zobowiązany do każdorazowego informowania SKOK-u o wszelkich zmianach danych Posiadacza (Użytkownika) zawartych we Wniosku. Wzór zgłoszenia zmian danych określa **Załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.
- § 7. 1. Warunkiem rozpatrzenia Wniosku jest stwierdzenie przez SKOK, iż Wniosek został prawidłowo złożony i podpisany oraz zawiera wszystkie dane niezbędne do zawarcia Umowy.  
2. Zawarcie Umowy następuje po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku. Przy zawarciu Umowy SKOK powiadamia o warunkach, terminie i miejscu wydania Karty oraz PIN; Karta i PIN wysyłane są do Posiadacza (Użytkownika) Karty w zwykłych odrębnych przesyłkach na adres wskazany we Wniosku.  
3. Karta jest dostarczana jako nieaktywna, a warunkiem korzystania z Karty jest jej aktywowanie w sposób wskazany przez Wydawcę.  
4. Wzór Umowy stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszego Regulaminu.
- § 8. Podpis złożony na Karcie powinien być identyczny z wzorem podpisu złożonym na Umowie. Wzór podpisu stanowi podstawę do honorowania Operacji dokonanych Kartą przez Posiadacza Karty (Użytkownika).
- § 9. PIN i Karta są przyznawane wyłącznie Posiadaczowi (Użytkownikowi) Karty i nie mogą zostać ujawnione i przekazane żadnej innej osobie. Odpowiedzialność za skutki ujawnienia PIN lub za przekazanie Karty osobom trzecim ponosi wyłącznie Posiadacz.
- § 10. 1. Umowa zostaje zawarta na okres 2 lat.  
2. Z zastrzeżeniem § 33 Regulaminu, okres obowiązywania Umowy upływa z ostatnim dniem miesiąca uwidocznionego na Karcie jako końcowy termin jej ważności.  
3. Posiadacz może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty, o ile nie dokonał żadnej Operacji przy użyciu tej Karty. W takim przypadku Posiadaczowi przysługuje zwrot kwot poniesionych opłat. Posiadacza obciążają koszty związane z wydaniem Karty w zakresie przewidzianym w Umowie.

### **Rozdział III – Używanie Karty**

**REGULAMIN WYDAWANIA KART VISA DLA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELCZYCH KAS  
OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH**

- § 11. 1. Posiadacz Karty używając Kartę dysponuje swobodnie środkami jedynie do wysokości ustalonych limitów. W przypadku próby realizacji Operacji w wysokości przekraczającej dostępne limity nastąpi odmowa realizacji Operacji i Operacja nie zostanie dokonana.  
2. Limity określa Umowa.  
3. W trakcie obowiązywania Umowy Posiadacz Rachunku może wystąpić o zmianę Limitów dla Karty. Wniosek o zmianę Limitów, z wyłączeniem Maksymalnego limitu miesięcznego oraz Maksymalnego limitu dziennego wypłat gotówkowych, składa się pisemnie na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu lub, jeśli Umowa tak stanowi, telefonicznie w Centrum Kart SKOK.  
4. Wydawca ma prawo nie uwzględnienia wniosku o zmianę limitów bez podania przyczyny.
- § 12. Bankomaty, w których realizowane będą Operacje, mogą posiadać limit co do maksymalnej jednorazowej wypłaty gotówki. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wypłaty gotówki ponad kwotę limitu wypłat z Bankomatu.
- § 13. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Operacji wypłaty gotówki z Bankomatu w wypadku braku dostępnych środków w Bankomacie, bądź w wypadku jego nieprawidłowego funkcjonowania.
- § 14. Przy dokonywaniu wypłat z Bankomatów Posiadacz (Użytkownik) Karty winien postępować zgodnie z poleceniami lub zapytaniami wyświetlanymi na ekranie monitora Bankomatu.
- § 15. 1. Zatrzymanie Karty przez Bankomat należy niezwłocznie zgłosić telefonicznie do Centrum Kart SKOK lub osobiście w SKOK. Centrum Kart SKOK ma prawo do zadania osobie telefonującej dodatkowych pytań, mających na celu weryfikację faktu, czy jest ona Posiadaczem (Użytkownikiem) Karty.  
2. Czterokrotne wprowadzenie nieprawidłowego PIN spowoduje zablokowanie możliwości posługiwania się Kartą; w celu odblokowania należy zgłosić się osobiście w SKOK lub skontaktować się telefonicznie z Centrum Kart SKOK.
- § 16. 1. Zapłata Kartą za towary i usługi może być dokonywana w punktach akceptujących Karty VISA.  
2. W punktach handlowo-usługowych na terenie kraju oznaczonych znakiem „cashback” Karta umożliwia wypłatę gotówki przy okazji dokonywania zapłaty przy użyciu Karty. Maksymalną kwotę pojedynczej wypłaty gotówki w ramach usługi „cashback” określa Wydawca.  
3. O ile Umowa o kartę płatniczą przewiduje taką możliwość, Posiadacza Rachunku obciążają Operacje dokonane na odległość, mimo, iż Karta została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.
- § 17. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Operacji w przypadku awarii sieci komputerowych oraz telekomunikacyjnych.
- § 18. Wydawca nie odpowiada za próby dokonania Operacji niezgodnie z niniejszym Regulaminem i przeznaczeniem Karty.
- § 19. Wydawca nie przyjmuje żadnych roszczeń skierowanych przez Posiadacza do osób trzecich i nie odpowiada za niehonorowanie Karty przez osoby trzecie.
- § 20. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany, bez zgody Posiadacza, Limitów i ograniczeń dotyczących kwot dokonywanych Operacji, określonych w Umowie, w przypadku nieterminowej spłaty należności przez Posiadacza lub stwierdzenia zagrożenia ich terminowej spłaty, w tym w razie przekroczenia stanu wolnych środków na Rachunku lub przekroczenia wysokości debetu lub limitu zadłużenia określonego w umowie Rachunku. O zmianie Limitów i ograniczeń w trakcie trwania Umowy SKOK niezwłocznie poinformuje Posiadacza na piśmie.
- § 21. Posiadacz (Użytkownik) Karty zobowiązany jest do:  
1) przechowywania Karty i ochrony PIN, z zachowaniem należytej staranności,  
2) nieprzechowywania Karty razem z PIN,

**REGULAMIN WYDAWANIA KART VISA DLA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELCZYCH KAS  
OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH**

- 3) niedostępiania Karty i PIN osobom trzecim ,
- 4) niezwłocznego zgłoszenia do Centrum Kart SKOK utraty lub zniszczenia Karty jak również podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub PIN.

**Rozdział IV - Postępowanie w wypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty**

- § 22. 1. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty Posiadacz (Użytkownik) dokonuje telefonicznie w Centrum Kart SKOK. Centrum Kart SKOK ma prawo do zadania osobie telefonującej dodatkowych pytań, mających na celu weryfikację faktu, czy jest ona Posiadaczem (Użytkownikiem) Karty. Zgłoszenie powinno być potwierdzone pisemnie lub osobiście w SKOK.
2. Z chwilą zgłoszenia następuje nieodwołalne zablokowanie możliwości dokonywania Operacji przy użyciu Karty.
3. Zgłoszenia uszkodzenia lub nieprawidłowego działania Karty Posiadacz (Użytkownik) dokonuje wyłącznie w SKOK.
- § 23. 1. Posiadacz Rachunku nie ponosi odpowiedzialności za Operacje dokonane przy użyciu Karty od momentu zgłoszenia jej utraty stosownie do postanowienia § 22 niniejszego Regulaminu, jak również za Operacje przy użyciu Karty dokonane nie wcześniej niż na 24 godziny przed tym zgłoszeniem; za operacje dokonane wcześniej niż na 24 godziny przed zgłoszeniem utraty Karty Posiadacz Rachunku odpowiada do kwoty stanowiącej równowartość 150 euro, z zastrzeżeniem ust. 2-6.
2. Postanowienia ust. 1 nie dotyczą Operacji, do których doszło z winy Posiadacza lub Użytkownika, a w szczególności gdy nie dopełnił on obowiązków określonych w § 21 i 26 niniejszego Regulaminu.
3. Równowartość, o której mowa w ust. 1, oblicza się według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania zgłoszenia.
4. Posiadacza Rachunku obciążają Operacje dokonane przez osoby, którym udostępnił Kartę lub ujawnił PIN.
5. W przypadku kradzieży lub rozboju jak również nieuprawnionego użycia Karty Posiadacz Karty (Użytkownik) jest obowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt do jednostki policji.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Posiadacz Rachunku obowiązany jest:
- 1) przedstawić SKOK zaświadczenie z policji o zgłoszeniu faktu utraty Karty w wyniku kradzieży lub rozboju lub nieuprawnionego użycia Karty, z dokładnym opisem okoliczności, które temu zdarzeniu towarzyszyły (data, miejsce, opis zdarzenia),
  - 2) wskazać transakcje dokonane bez wiedzy Posiadacza (Użytkownika) Karty.
- § 24. 1. W przypadku zgłoszenia utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty, na wniosek Posiadacza Rachunku wydaje się nową Kartę.
2. Do wydania Karty stosuje się zasady obowiązujące w chwili wydania nowej Karty.

**Rozdział V – Zestawienie operacji**

- § 25. 1. Posiadacz Rachunku otrzymuje, w formie wyciągu z rachunku, zestawienie Operacji rozliczonych w każdym miesiącu.
2. Zestawienie obejmuje także wykaz wszelkich należności i opłat, sporządzony na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zestawienia są udostępniane Posiadaczowi nie rzadziej niż raz w miesiącu w sposób i w terminach określonych w Umowie.

**Rozdział VI. Reklamacje**

- § 26. 1. Posiadacz Rachunku jest obowiązany zgłosić do SKOK niezgodności w zestawieniu Operacji, o którym mowa w § 25 ust. 1, dotyczące w szczególności:
- 1) kwestionowanych Operacji ujętych w zestawieniu,
  - 2) błędów lub innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia
- w terminie 14 dni od dnia otrzymania zestawienia.
2. W przypadku nieotrzymania zestawienia za dany miesiąc do 21-go dnia następnego miesiąca Posiadacz Rachunku zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie do SKOK.

**REGULAMIN WYDAWANIA KART VISA DLA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELCZYCH KAS  
OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH**

3. Posiadacz (Użytkownik) może złożyć reklamację także w razie stwierdzenia wad Karty mających wpływ na jej prawidłowe funkcjonowanie, jak również stwierdzenia niezgodności danych uwidocznionych na Karcie z treścią Wniosku o wydanie karty. Reklamacje wnosi się do SKOK na piśmie w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia okoliczności uzasadniającej wniesienie reklamacji. Wzór zgłoszenia reklamacji stanowi **Załącznik nr 4**.
4. Reklamacje, o których mowa w ust. 1-3 są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji może w uzasadnionych przypadkach ulec wydłużeniu, nie może on jednak przekroczyć terminów określonych przez VISA International.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji SKOK zastrzega sobie prawo do nie informowania Posiadacza (Użytkownika) o jej wyniku.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec SKOK i Wydawcy.

### **Rozdział VII – Zastrzeżenie Karty przez Wydawcę**

- § 27. Wydawca ma prawo do zastrzeżenia Karty z ważnych powodów, określonych w § 30 ust. 3 niniejszego Regulaminu. O zastrzeżeniu SKOK informuje Posiadacza Rachunku. Do skutków zastrzeżenia stosuje się odpowiednio postanowienie § 22 ust. 2.
- § 28. W wypadku zastrzeżenia Karty przez Wydawcę Posiadacz Rachunku obowiązany jest do uregulowania w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zastrzeżeniu Karty wszelkich należności z tytułu dokonanych Operacji oraz należnych prowizji i opłat.

### **Rozdział VIII - Postanowienia końcowe**

- § 29. Wydawca nie jest zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu w przypadku zaistnienia okoliczności, za które Wydawca odpowiedzialności nie ponosi, a w szczególności:
  - podania we Wniosku niepełnych lub nieprawdziwych informacji lub nie zawiadomienia SKOK o zmianie danych objętych Wnioskiem,
  - ujawnienia przez Posiadacza (Użytkownika) Karty numeru PIN lub udostępnienia Karty osobie trzeciej,
  - nie zgłoszenia przez Posiadacza (Użytkownika) Karty zagubienia Karty, jej kradzieży, uszkodzenia, zniszczenia lub utraty z innych przyczyn, jak również nie zgłoszenia podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub PIN,
  - odmowy wykonania Operacji przez punkty akceptujące Karty,
  - braku możliwości dokonania wypłaty gotówki z Bankomatu wskutek awarii Bankomatu, braku gotówki w Bankomacie bądź jego nieprawidłowego funkcjonowania,
  - braku możliwości dokonania Operacji w przypadku awarii sieci komputerowych lub telekomunikacyjnych,
  - prób dokonania Operacji niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub z przekroczeniem obowiązujących limitów,
  - uszkodzenia Karty zaistniałego po odebraniu Karty przez Posiadacza (Użytkownika),
  - złożenia reklamacji po upływie terminu, o jakim mowa w § 26,
  - w przypadku zaistnienia siły wyższej.
- § 30. 1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia; Wydawca może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów.  
2. Wydawca może wypowiedzieć warunki Umowy z ważnych powodów; zmiana warunków Umowy obowiązuje po upływie miesiąca od dnia doręczenia Posiadaczowi – listem poleconym lub osobiście za pokwitowaniem - zmienionych postanowień, chyba, że przed upływem tego terminu Posiadacz Karty złoży Wydawcy na piśmie oświadczenie o nieprzyjęciu zmienionych postanowień. Złożenie oświadczenia jest równoznaczne z

**REGULAMIN WYDAWANIA KART VISA DLA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELCZYCH KAS  
OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH**

wypowiedzeniem Umowy przez Posiadacza Karty; termin wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc i biegnie od dnia następującego po dniu doręczenia do SKOK oświadczenia Posiadacza Karty.

3. Za ważne powody uważa się:

- 1) zmiany stanu prawnego,
- 2) zmiany zasad lub warunków świadczenia usług z przyczyn niezależnych od Wydawcy,
- 3) korzystanie z Karty niezgodnie z Umową,
- 4) nieterminowe uiszczanie należności i opłat z tytułu Umowy,
- 5) inne niż wymienione w pkt. 3) i 4) istotne naruszenie warunków Umowy.

§ 31. 1. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

2. Zmiana Regulaminu jest równoznaczna z wypowiedzeniem warunków Umowy przez Wydawcę.

§ 32. 1. Posiadacz Karty jest obowiązany powiadomić SKOK na piśmie o każdej zmianie adresu, w tym o zmianie adresu korespondencyjnego.

2. Korespondencja kierowana do Posiadacza Karty będzie uważana za doręczoną, jeżeli zostanie wysłana listem zwykłym na ostatni adres wskazany przez Posiadacza, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Korespondencję, która przesyłana jest listem poleconym na adres Posiadacza, awizowaną, a nieodebraną przez adresata uważa się za doręczoną w dacie pierwszego awizowania.

§ 33. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, ulega ona przedłużeniu na kolejny okres, który upływa z ostatnim dniem miesiąca uwidocznionego na wznowionej Karcie, chyba że w terminie nie późniejszym niż 60 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy Posiadacz Rachunku zawiadomi SKOK o rezygnacji z jej przedłużenia.

§ 34. Wydawca ma prawo odmówić wydania Karty bez podania przyczyny.

§ 35. 1. Językiem stosowanym w relacjach Wydawcy oraz SKOK z Posiadaczem Rachunku jest język polski.

2. Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków Wydawcy oraz SKOK z Posiadaczem Rachunku przed zawarciem umowy, właściwym do jej zawarcia i wykonania, jest prawo polskie.

3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umowy jest sąd właściwy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 36. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych, ustawy – prawo bankowe, kodeksu cywilnego i kodeksu postępowania cywilnego.

§ 37. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są:

**Załącznik nr 1 – Wzór Wniosku o wydanie/ponowne wydanie Karty płatniczej VISA**

**Załącznik nr 2 – Wzór Zgłoszenia zmian danych objętych Wnioskiem**

**Załącznik nr 3 - Wzór Umowy o Kartę płatniczą VISA**

**Załącznik nr 4 - Wzór formularza „Reklamacja-Zgłoszenie”.**

§ 38. Postanowienia § 12 zd. drugie, § 13, § 17-19, 20 zd. pierwsze, jak również § 29 stosuje się odpowiednio do SKOK.

---

§ 39. Niniejszy Regulamin został uchwalony przez Krajową Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową i ma zastosowanie do Kart wydawanych począwszy od dnia 05.12.2008 r

---

Zatwierdzono Uchwałą nr 4 Zarządu SKOK z dnia 05.12.2008